



Algemene voorwaarden Zakelijke klanten Melt for you

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities;

Artikel 2: Toepasselijkheid;

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

Artikel 4: Prijzen;

Artikel 5: Betaling;

Artikel 6: Levering en risico overgang;

Artikel 7: Overmacht of onvoorziene omstandigheden;

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring;

Artikel 9: Klachtplicht en verval van recht;

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud;

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen.

Artikel 12: Aanvullende bepalingen

Artikel 1 – Definities

Afnemer: Elke natuurlijke of rechtspersoon die tot Melt for you in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Melt for you gesloten en/of te sluiten koopovereenkomst of andersoortig overeenkomst. Melt for you levert in opdracht en voor rekening van de Afnemer goederen en/of diensten.

Identiteit van de ondernemer:

Melt for you

Julie Claeyssstraat 15

4822 VZ Breda

Info@b2bmeltforyou.nl

Kvk: 78601941

BTWnr: NL003331796B04

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Melt for you en de Afnemer.
2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken als Melt for you daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd en zulks schriftelijk is overeengekomen. Indien stilzwijgend of uitdrukkelijk één of meerdere malen van de onderhavige overeenkomst is afgeweken, kan de Afnemer daar geen rechten aan ontleen met betrekking tot daarna tot stand gekomen overeenkomsten.
3. Als een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet geldig zijn, laat dat de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden onverlet. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
4. Bij discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden enerzijds en de offerte, dan wel de overeenkomst anderzijds, prevaleert de tekst van de offerte, dan wel de overeenkomst. Als die discrepantie of

strijdigheid er niet is, vullen deze algemene voorwaarden de overeenkomst aan en maken daar onlosmakelijk onderdeel van uit.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes, aanbiedingen en prijsopgaves van Melt for you zijn vrijblijvend. Een aanbieding komt te vervallen wanneer de aangeboden goederen zijn verkocht, dan wel een nieuwe prijslijst beschikbaar is. In geval van een vaste prijslijst is de aanbieding van kracht gedurende de periode zoals Melt for you op de prijslijst vermeldt, bij gebreke van een termijn van geldigheid vervalt de vaste prijslijst na verloop van één maand.
2. Als een Afnemer een order plaatst bij Melt for you geldt dit als een aanbod. Dit aanbod is door Melt for you aanvaard, zodra het door Melt for you schriftelijk is bevestigd met een pro forma factuur, dan wel op andere voor de Afnemer kenbare wijze aan de feitelijke uitvoering van het aanbod is begonnen.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra Melt for you het aanbod heeft aanvaard, welke aanvaarding de Afnemer bindt. Aanvaarding kan uitdrukkelijk en stilzwijgend geschieden. Stilzwijgende acceptatie wordt geacht te hebben plaats gevonden, indien niet binnen vijf dagen na ontvangst van een order door Melt for you schriftelijk aan de afnemer is meegedeeld dat de order niet is geaccepteerd.
4. Productgegevens zoals eigenschappen, kwaliteit, kleur, alsmede in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. die door Melt for you bij de aanbieding met de grootste zorgvuldigheid verstrekt, maar zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd.
5. Melt for you behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen/orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft nimmer enig recht op schadevergoeding.
6. De Afnemer machtigt Melt for you om de opdracht door een door Melt for you aan te wijzen derde, op een in nader overleg vast te stellen tijdstip te laten uitvoeren. De Afnemer gaat akkoord met overdracht door Melt for you aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door Melt for you met de Afnemer gesloten overeenkomst(en).

Artikel 4 – Prijzen

1. De prijzen zijn in euro-valuta, exclusief omzetbelasting en De kosten voor transport zijn niet in de prijs inbegrepen en komen voor rekening van de Afnemer tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
2. De prijzen en aanbiedingen van Melt for you zijn vrijblijvend. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij na de aanbieding één van de kostprijsbepalende factoren van het product wijzigt in de periode tussen het tijdstip van de aanbieding en het tijdstip van de levering en daaruit

voortvloeiende prijsverhogingen door Melt for you niet of nauwelijks beïnvloedbaar zijn. In zulke gevallen heeft Melt for you het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding.

3. Ingeval van een prijsverhoging neemt Melt for you contact op met de Afnemer. De Afnemer heeft het recht om, indien een bedoelde prijsverhoging 10% of meer bedraagt de daarop betrekking hebbende overeenkomst zonder kosten te annuleren, evenwel zonder recht op schadevergoeding. Indien de producten reeds zijn afgeleverd, dan zullen deze na annulering zo spoedig mogelijk op kosten van Melt for you worden teruggehaald. De Afnemer blijft tot het tijdstip dat de producten worden teruggehaald echter volledig aansprakelijk voor kwaliteitsvermindering, beschadiging, diefstal en dergelijke.

Artikel 5 – Betaling

1. Melt for you is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen. In geval van een eerste levering aan de Afnemer kan Melt for you betaling op voorhand verlangen. Indien geen vooruitbetaling is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum. Als een order in gedeelten worden uitgevoerd, is Melt for you gerechtigd per deellevering te factureren.
2. Melt for you is gerechtigd met onmiddellijke ingang de lopende overeenkomsten te ontbinden, dan wel op te schorten, als de Afnemer een openstaande factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet en niet binnen acht (8) dagen bereid is een passende zekerheid aan te bieden voor hetgeen de Afnemer nog verschuldigd is en zal worden aan Melt for you.
3. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Afnemer direct rente aan Melt for you verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij renteberekening wordt een gedeelte van een maand gezien als een volle maand. Daarnaast is Melt for you gerechtigd (buiten)gerechtelijke incassomaatregelen te treffen. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de Afnemer. Deze kosten worden gefixeerd op 15% over de eerste € 5.000,-, 10% over het meerdere tot € 25.000,- en 5% over het meerdere tot € 60.000,- en zal minimaal € 1.000,- bedragen.
4. Het door de Afnemer verschuldigde bedrag is terstond en zonder ingebrekestelling opeisbaar indien zich een of meer van de volgende gevallen voordoet:
 - het faillissement van de Afnemer of een aanvraag daartoe;
 - een verzoek van Afnemer tot surséance van betaling;
 - ondercuratelestelling van de afnemer;

- overlijden van (de bestuurder van) de Afnemer;
 - beslag onder de Afnemer;
 - (een besluit tot) liquidatie dan wel vervreemding van Afnemers ondernemingen;
 - de Afnemer voldoet niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan een van de verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien.
5. Eventuele tegenvorderingen van de Afnemer op Melt for you of enige met de Afnemer verbonden onderneming, uit welken hoofde ook, mogen niet met vorderingen van worden verrekend.
 6. Indien de Afnemer zich niet aan enige bepalingen van deze voorwaarden houdt, worden daarmee alle vorderingen van Melt for you op Afnemer, uit welken hoofde ook ontstaan, direct opeisbaar zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.

Artikel 6 – Levering en risico overgang

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan Melt for you kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Afnemer geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de Afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de Afnemer of een

vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Overmacht of onvoorziene omstandigheden

1. Melt for you mag de levering van de goederen uitstellen als er sprake is van overmacht of onvoorziene omstandigheden die het onmogelijk maken om zonder bijkomende inspanningen lopende orders tijdig uit te voeren. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden is Melt for you gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder vergoeding van schade. Bij een tijdelijke opschorting blijft Melt for you na tijdsverloop gerechtigd de overeenkomst alsnog geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. De situaties zoals bedoeld in lid 1 betreffen onder andere, maar niet uitsluitend: extreme weersomstandigheden, oorlog, oproep, stakingen, personeelsgeschillen, pandemie, onvoorzienbare beschikbaarheid, onvoorziene bedrijfsstoornissen, onvoorziene prijsstijgingen, brand, explosie, overstroming, sabotage, bemoeilijking van importeren of exporteren door overheden of derden, nakoming van de wet- en regelgeving of enig andere gebeurtenis buiten de redelijke controle van Melt for you.
3. Als de Afnemer wegens een overmachtssituatie redelijkerwijs geen levering meer van de goederen van Melt for you mag verlangen, dan is de Afnemer gerechtigd de overeenkomst (schriftelijk) te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst. Melt for you vergoedt bij ontbinding wegens overmacht geen schade van de Afnemer.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Bij tekortkomingen is Melt for you behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor de Afnemer en/of derden mocht ontstaan. Geringe en in de handel toelaatbaar geachte of redelijkerwijs niet te vermijden afwijkingen leveren geen tekortkoming op.
2. Iedere aansprakelijkheid van Melt for you is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
3. Als Melt for you om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 2 van dit artikel, is Melt for you hooguit verplicht de goederen opnieuw te leveren, dan wel, indien levering redelijkerwijs niet

meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachtsom. Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deellieferingen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die levering.

4. Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is Melt for you voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nimmer verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens Melt for you aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
5. De Afnemer zal Melt for you volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Melt for you zou kunnen rusten met betrekking tot de geleverde goederen of verrichte diensten.

Artikel 9 – Klachtplicht en verval van recht

1. Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en uiterlijk binnen drie (3) dagen na de feitelijke aflevering schriftelijk of per e-mail worden gemeld, een en ander op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkoming, die redelijkerwijs bij nauwkeurige keuring ontdekt had kunnen worden. Indien de Afnemer niet tijdig klaagt, wordt geacht het geleverde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
2. Eventuele (rechts-)vorderingen dienen voorts op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na levering van de overeengekomen diensten en/of zaken in rechte aanhangig te zijn gemaakt.
3. De Afnemer dient bij de in ontvangstneming van de producten te controleren of de levering overeenstemt met de gedane bestelling. Zichtbare schades of gebreken die reeds bij kunnen worden geconstateerd (daaronder tekorten begrepen) dienen door de Afnemer direct te worden gemeld. Indien de Afnemer verpakkingen of producten opent, verbreekt of beschadigt vóórdat deze zijn betaald, verplicht de Afnemer zich de betreffende producten af te nemen en te betalen.
4. Bij aflevering van de producten op het adres van de Afnemer, dienen zichtbare schades, gebreken of tekorten door de Afnemer op de vrachtbrief of het afleveringsdocument, dan wel op andere directe wijze schriftelijk aan Melt for you kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan volledig bewijs geldt dat de Afnemer de producten bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
5. Ieder vorderingsrecht van de Afnemer op Melt for you betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door Melt for you geleverde producten vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde termijnen zijn verstreken, alsmede ook in die situaties waarin de Afnemer Melt for you onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. De goederen waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging voor Melt for you beschikbaar blijven in de toestand, waarin de producten zich bevonden

op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt, nadat de Afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij Melt for you daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

6. Indien een klacht gegrond blijkt te zijn en ook voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures terzake het doen van mededelingen over klachten, zal Melt for you zo spoedig mogelijk, zulks ter beoordeling van Melt for you een vervangend product leveren dan wel, indien de koopsom voor het betreffende product reeds gefactureerd is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren. De Afnemer zal terzake dit soort situaties van Melt for you nimmer enige schadevergoeding kunnen vorderen; de aansprakelijkheid van Melt for you blijft beperkt tot de waarde van de geleverde producten waarover werd gereclameerd.
7. Klachten en reclames geven de Afnemer geen recht om betaling van de daarop betrekking hebbende factuur op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk door Melt for you wordt uitgesloten. De reclametermijn op de door Melt for you verzonden facturen bedraagt ten hoogste 5 dagen na de dag van ontvangst. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met Melt for you correct weer te geven en door de Afnemer te zijn goedgekeurd.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Melt for you behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Afnemer afgeleverde goederen totdat de koopprijs, ook voor toekomstige goederen, is voldaan. Voorts geldt het eigendomsvoorbehoud voor vorderingen die Melt for you op de Afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Afnemer in een of meer van zijn of haar overige verplichtingen jegens Melt for you.
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde goederen niet op de Afnemer is overgegaan, mag de Afnemer de goederen niet gebruiken, verbruiken, verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Afgeleverde goederen die door betaling in eigendom van de Afnemer zijn overgegaan en andere goederen die zich in handen Melt for you bevinden, strekken nog tot onderpand voor die vorderingen, die Melt for you uit welke hoofde dan ook nog tegen de Afnemer mocht hebben (voorbehouden bezitloos pandrecht).
3. De Afnemer zal de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als steeds herkenbaar eigendom van Melt for you bewaren. De Afnemer zal de goederen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen alle gebruikelijke risico's verzekeren. De Afnemer machtigt Melt for you om namens de Afnemer al haar aansprakelijk op de verzekeraar(s)

uit hoofde van de genoemde verzekeringen aan zichzelf (stil) te verpanden in de zin van art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid.

4. Indien de Afnemer met de nakoming van zijn of haar betalingsverplichting jegens Melt for you tekortschiet of Melt for you goede grond heeft te vrezen dat de Afnemer in de (betalings)verplichtingen zal tekortschieten, mag Melt for you de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen op ieder moment (laten) terugnemen. Na terugnemering, zal de Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van inkoopprijs) van de goederen, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugnemering gemaakte kosten.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

1. De algemene voorwaarden en overeenkomsten zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Eventuele geschillen die voortvloeien of verband houden met de algemene voorwaarden of overeenkomsten worden uitsluitend (in eerste aanleg) voorgelegd aan de rechtbank.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Melt for you dient te maken ter handhaving en naleving van de algemene voorwaarden en overeenkomsten komen voor rekening van de Afnemer.

Artikel 12 – Aanvullende bepalingen

1. Bij afname van de produkten van Melt for you stelt Melt for you de afnemer op de hoogte van de advies verkoopprijs. De afnemer is vrij in het bepalen van zijn retail verkoopprijs maar zal de artikelen niet verkopen voor een lager bedrag dan de door Melt for you afgegeven advies verkoopprijs. Dit met uitzondering van tijdelijke kortlopende acties.
2. Melt for you hanteert een minimale orderafname van € 50,00.
3. Melt for you hanteert de volgende staffelkortingen op de door de Afnemer geplaatste order:
4. Orderafname vanaf € 250,00 5% korting;
Orderafname vanaf € 500,00 7,5% korting;
5. Orderafname vanaf € 1.000,00 10% korting.

